

Кодекс этики и служебного поведения

работников МУПТИ и ОН г.Ростова-на-Дону

I. Общие положения

1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам МУПТИ и ОН г.Ростова-на-Дону.
2. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в МУПТИ и ОН г.Ростова-на-Дону обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.
3. Каждый работник МУПТИ и ОН г.Ростова-на-Дону должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника МУПТИ и ОН г.Ростова-на-Дону поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.
4. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников МУПТИ и ОН г. Ростова-на-Дону для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников, а также содействие укреплению авторитета работника, повышению доверия граждан.

II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам МУПТИ и ОН г.Ростова-на-Дону работникам учреждений социального обслуживания

1. Работники МУПТИ и ОН г. Ростова-на-Дону сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:
 - 1.1) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне;
 - 1.2) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника;
 - 1.3) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам клиентов влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;
 - 1.4) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
 - 1.5) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;
 - 1.6) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
 - 1.7) защищать и поддерживать человеческое достоинство клиентов социальных служб, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;
 - 1.8) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника, а также не допускать конфликтных ситуаций;
 - 1.9) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;
 - 1.10) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

2. Работники МУПТИ и ОН г.Ростова-на-Дону обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам деятельности предприятия, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка.
3. Работники МУПТИ и ОН г.Ростова-на-Дону несут ответственность перед клиентами предприятия за результаты своей деятельности.
4. Работники МУПТИ и ОН г.Ростова-на-Дону обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.
5. Работники МУПТИ и ОН г.Ростова-на-Дону осуществляющие взаимодействие с работниками органов государственной власти и местного самоуправления должны быть образцом профессионализма и безупречной репутации.

III. Этические правила служебного поведения

работников МУПТИ и ОН г.Ростова-на-Дону

1. В служебном поведении работнику МУПТИ и ОН г.Ростова-на-Дону необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.
2. В служебном поведении работника МУПТИ и ОН недопустимы:
 - 1.1) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
 - 1.2) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;
 - 1.3) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
 - 1.4) курение в служебных помещениях, при посещении клиентов на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.
3. Работники МУПТИ и ОН г. Ростова-на-Дону призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.
4. Работники МУПТИ и ОН г. Ростова-на-Дону должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.
5. Внешний вид работника МУПТИ и ОН г. Ростова-на-Дону при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

1. Нарушение работником МУПТИ и ОН г.Ростова-на-Дону положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения - моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику мер юридической ответственности.